

3.
ANALIZA OGŁOSZEŃ O PRACĘ (3)
Opracowanie: Dorota Witek¹

W dniu 23.05.2006 r. w internecie, na stronie www.pracuj.pl – Polskim Portalu Pracy firma „ERSI Poland” Sp. z o.o z siedzibą w Sosnowcu, działająca w sektorze produkcji części z tworzyw sztucznych dla przemysłu motoryzacyjnego zamieściła ogłoszenie:

"ERSI Poland" Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu działająca w sektorze produkcji części z tworzyw sztucznych dla przemysłu motoryzacyjnego poszukuje osoby na stanowisko:

Specjalista ds. Systemu Zapewnienia Jakości

Wymagania:

- wykształcenie wyższe techniczne,
- wiedza i doświadczenie z zakresu wymagań ISO/TS i podejścia procesowego
- uprawnienia audytora wewnętrznego ISO/TS 16949:2002
- wiedza z zakresu stosowania narzędzi jakościowych (pareto, diagram Ishikawa, 5 Why, FMEA, SPC, APQP...)
- doświadczenie w branży motoryzacyjnej min. 2 lata w obszarze zapewnienia jakości,
- opracowanie i nadzór nad dokumentacją systemu zap. jakości - wiedza i doświadczenie,
- praktyka w auditowaniu systemu/ procesu branży motoryzacyjnej,
- znajomość j. włoskiego i/lub angielskiego na poziomie komunikatywnym w mowie i piśmie,
- prawo jazdy kat. B
- wiedza i doświadczenie z zakresu przetwórstwa tworzyw sztucznych będzie dodatkowym atutem

Oczekujemy na Państwa pisemne zgłoszenia zawierające CV i list motywacyjny. Dokumenty prosimy przesyłać na adres:

**ERSI Poland Sp. z o.o.
41-200 Sosnowiec,
ul. Gen. Zaruskiego 11**

e-mail: ersi@ersi.com.pl

Zastrzegamy sobie prawo odpowiedzi tylko na wybrane oferty.

Z ogłoszenia wynika, że firma poszukuje **SPECJALISTY DS. SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI**. Od kandydata wymagane jest wykształcenie wyższe techniczne, wiedza i doświadczenie z zakresu **wymagań ISO/TS** i podejścia procesowego, uprawnienia **audytora wewnętrznego ISO/TS 16949:2002**. Wymagana jest również wiedza z zakresu **stosowania narzędzi jakościowych (pareto, diagram Ishikawa, 5 Why, FMEA, SPC, APQP...)**. Ponadto **doświadczenie** w branży motoryzacyjnej min. 2 lata w obszarze **zapewnienia jakości**, opracowanie i nadzór nad dokumentacją **systemu zap. jakość, wiedza i doświadczenie**. Praktyka w **auditowaniu systemu/procesu branży motoryzacyjnej**. Znajomość j. włoskiego, prawo jazdy kat. B. Dodatkowym atutem będzie posiadanie wiedzy z zakresu przetwórstwa tworzyw sztucznych.

Na podstawie zamieszczonych w powyższym ogłoszeniu oczekiwań wobec kandydata wiemy, że firma poszukuje przede wszystkim specjalisty, który posiadając określone uprawnienia i wiedzę zapewni, że stawiane wymagania dotyczące zapewnienia jakości będą spełnione. Specyfikacja **ISO/TS 16949:2002**, określa szczegółowe wymagania wobec systemu jakości dla produktów z zakresu projektowania/opracowywania,

¹ Gimnazjum nr 3 w Zgorzelcu.

produkcji, instalacji i serwisowania w przemyśle motoryzacyjnym oraz indywidualne wymagania klienta, które są wymagane przez poszczególnych producentów pojazdów. System jakości oparty o normatyw ISO/TS 16949 obejmuje swym zakresem cały cykl tworzenia wyrobu i procesu poprzez wytwarzanie, kontrolę i badania, podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych, aż do dostarczenia wyrobu do klienta. ISO/TS 16949:2002 udowadnia wymagającym producentom pojazdów, że firma jest zdolna do wytwarzania wyrobów w oparciu o najwyższe standardy i świadczy o wiarygodności przedsiębiorstwa. Firma chce zatrudnić kandydata z uprawnienia **audytora wewnętrznego**, które pozwolą mu na przeprowadzanie **auditów wewnętrznych**, na podstawie których kandydat zidentyfikuje i zweryfikuje potencjalne ryzyko wystąpienia niezgodności w systemie jakości oraz pomoże w ustaleniu działań korygujących.

Znajomość i umiejętność stosowania narzędzi jakościowych np. znajomość zasady **Pareto** pozwoli kandydatowi wskazać najistotniejsze niekorzystne czynniki występujące w danym przedsiębiorstwie oraz pokazać co należy poprawić, na czym się skupić, by poprawić efektywność zarządzania, określić kierunki i poprawić poziom jakości procesów, produktów czy też usług. Kandydat na to stanowisko posiadać powinien wiedzę z zakresu stosowania **Diagramu Ishikawy** (inaczej diagramu rybiej ości lub wykresu przyczynowo-skutkowego) – techniki pozwalającej graficznie przedstawić, wytypować i pogrupować znaczące czynniki albo przyczyny wpływające na analizowany skutek oraz na analizę przyczyn powiązań między czynnikami działającymi na proces i skutkami, które one powodują. Umiejętność posługiwania się metodą **5 Why**, która polega na rozwiązywaniu problemu poprzez pięciokrotne odpowiedzeniu na pytanie dlaczego? Wiedza z zakresu **FMEA** – obejmuje metodę badania rodzajów błędów w wyrobie/konstrukcji lub w procesie i ich skutków oraz przyczyn tychże błędów celem ustalenia i wyeliminowania przyczyn obniżenia jakości zarówno wyrobu/konstrukcji jak i procesu, co osiąga się przez ustalenie związków przyczynowo skutkowych powstania potencjalnych wad produktu przy uwzględnieniu czynników ryzyka. Pozwoli to firmie na ciągłe doskonalenie produktu lub/i procesu poprzez systematyczne analizowanie i wprowadzanie poprawek, które eliminują źródła wad i poprawiają właściwości wyrobu. Znajomość **SPC** czyli zespołu metod i technik statystycznych pozwalających na śledzenie przebiegu procesu produkcji i ocenianie czy wahania miary statystycznej kontrolowanych cech wyrobu są oznaką trwałego rozregulowania procesu, prowadzącego do wytwarzania wyrobów niezgodnych, tj. nie spełniających wymagań jakościowych, które pozwolą w miarę potrzeby na redukcję występujących odchyłań. Umiejętność statystycznego procesu kontroli pozwoli na zminimalizowanie strat dzięki systematycznej identyfikacji i analizie kluczowych procesów oraz bezpośredniej kontroli związanych z nimi podstawowych przyczyn występowania problemów. Występujące w ogłoszeniu wymagania dotyczące **doświadczenia w obszarze zapewnienia jakości** da przedsiębiorstwu gwarancję i zaufanie, że wymagania dotyczące jakości będą spełnione, a wiedza i doświadczenie w opracowywaniu i **nadzorze nad dokumentacją systemu zapewnienia jakości** może obejmować całość lub część dokumentacji systemu zarządzania jakością, wymaganej np. przez normę ISO 9001; objąć może wówczas: politykę jakości i cele dotyczące jakości, księgę jakości i procedury wymagane normą oraz inne dokumenty potrzebne organizacji do skutecznego zarządzania procesami.

W dniu 15.05.2006 r. w dodatku „Gazeta PRACA” do Gazety Wyborczej wydanej we Wrocławiu, LEGEND HR Advisors – Pośrednictwo Pracy/Doradztwo Personalne, w imieniu swojego klienta – dynamicznie rozwijającej się międzynarodowej sieci hoteli – zamieściło ogłoszenie o pracę. Poszukiwani są kandydaci na stanowisko **ZASTĘPCA KIEROWNIKA GASTRONOMII (F&B Deputy Manager)**.

LEGEND

HR Advisors

Dla naszego Klienta, dynamicznie rozwijającej się międzynarodowej sieci hoteli, poszukujemy kandydatów we Wrocławiu na stanowisko:

Z-ca Kierownika Gastronomii (F&B Deputy Manager)

Ref. KG/0506

Wymagania:

- Wykształcenie minimum średnie (preferowane gastronomiczne);
- Wysokie umiejętności oraz doświadczenie w zarządzaniu gastronomią hotelową;
- Dobra znajomość zagadnień gastronomicznych, w tym marketingu związanego z gastronomią, systemu HACCP, kalkulacji i ewidencji gastronomicznej;
- Znajomość standardów hotelowych w zakresie bankietów, konferencji, barów i restauracji;
- Umiejętność opracowywania analiz finansowych dotyczących strategii rynku, konkurencji, promocji, ceny;
- Znajomość języka angielskiego lub niemieckiego;
- Samodzielność w podejmowaniu decyzji.

Oferujemy:

- Pracę w dużej i dynamicznej międzynarodowej firmie usługowej;
- Przyjazne i kompetentne środowisko pracy;
- Dobre warunki zatrudnienia;
- Możliwość rozwoju zawodowego w ramach szybko rosnącej organizacji.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie cv i listu motywacyjnego wraz z zaznaczonym numerem referencyjnym na adres e-mail:

kg@lhra.pl

Informujemy, że odpowiemy tylko na wybrane oferty.

Na zgłoszeniach prosimy o umieszczenie klauzuli o następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r., nr 133, poz. 883”.

Od kandydata wymagane jest minimum średnie wykształcenie, wysokie umiejętności oraz doświadczenie w **zarządzaniu gastronomią hotelową**, dobra **znajomość** zagadnień gastronomicznych, w tym marketingu związanego z gastronomią, **systemu HACCP**, kalkulacji i ewidencji gastronomicznej. **Znajomość standardów hotelowych** w zakresie bankietów, konferencji, barów i restauracji. Umiejętność opracowywania analiz finansowych dotyczących strategii rynku, konkurencji, promocji, ceny. Znajomość języka angielskiego lub niemieckiego oraz samodzielność w podejmowaniu decyzji.



Każdego roku nasze produkty ratują życie ponad 15 tysiącom ofiar wypadków, a 150 tysięcy chronią przed ciężkimi obrażeniami. Wtedy, gdy ułamki sekund decydują o ludzkim życiu, jesteśmy po to, aby je ratować...

W AUTOLIV POLAND produkujemy poduszki powietrzne i pasy bezpieczeństwa dla wiodących producentów samochodów na świecie.

W polskich zakładach w Oławie, Jelczu Laskowicach i Długoleści zatrudniamy blisko 2000 osób.

W ramach intensywnego rozwoju naszej jednostki w Oławie tworzymy Europejskie Techniczne Centrum Rozwoju, do którego szukamy:

INZYNIERA JAKOŚCI

Nr ref. QE 1/06

Miejsce pracy: Oława

ZADANIA:

- nadzorowanie realizacji celów jakościowych produkcji
- prowadzenie zespołów rozwiązujących bieżące problemy jakościowe
- zapewnienie ciągłego doskonalenia w jakości produkcji
- współpraca przy działaniach po-reklamacyjnych i po-auditowych
- analizowanie, interpretowanie i sprawozdawanie wyników jakościowych
- rozstrzyganie problemów jakościowych
- analizowanie, prowadzenie i nadzorowanie działań korygujących i zapobiegawczych.

OCZEKIWANIA:

- wykształcenie wyższe - preferowane techniczne
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- umiejętność pracy z rysunkiem technicznym maszynowym
- znajomość narzędzi, technik i metodologii jakościowych
- znajomość zasad wdrażania, prowadzenia i nadzorowania Kart Kontrolnych oraz analizy SPC
- znajomość praktyki nadzorowania specyfikacji i zapisów jakościowych
- znajomość wymogów ISO 9000:2000, TS 16949:2002
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- umiejętność i gotowość do pracy w zespole
- zdolność myślenia analitycznego
- samodzielność i zdolność szybkiego uczenia się
- dyspozycyjność
- sumienność, dokładność i zaangażowanie w realizację zadań.

DODATKOWE ATUTY:

- doświadczenie w nadzorowaniu jakości produkcji
- doświadczenie w używaniu narzędzi jakościowych do wyszukiwania przyczyn i rozwiązań problemów
- znajomość oprogramowania do statystyki, zwłaszcza MiniTab
- znajomość metodologii 6-Sigma.

OFERUJEMY:

- możliwości osobistego i zawodowego rozwoju w międzynarodowym środowisku
- doskonałą atmosferę pracy w młodym, dynamicznym zespole
- stabilne zatrudnienie i bogaty pakiet socjalny.

Jeżeli chciałbyś dołączyć do naszego zespołu i spełniasz ww. oczekiwania, prześlij swoje dokumenty aplikacyjne (CV, list motywacyjny, aktualne zdjęcie) w języku **polskim i angielskim** wraz z numerem referencyjnym wybranego stanowiska na adres:

AUTOLIV POLAND Sp. z o.o.
ul. Polna 49
55-200 Oława
Dział Zasobów Ludzkich
e-mail: elzbieta.chec-wegłowska@autoliv.com

Na przesłanych dokumentach prosimy dopisać klauzulę o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.
Upewniamy, że odpowiadamy tylko na wybrane oferty.



NASZĄ PASJĄ JEST RATOWANIE LUDZKIEGO ŻYCIA

W zamieszczonym powyżej ogłoszeniu występują elementy nawiązujące do zagadnień związanych z systemem **HACCP** po polsku **Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli**. To system, który działa w obszarze żywności. Kandydat na to stanowisko powinien umieć i wiedzieć jak zapewnić bezpieczeństwo żywności, jak zapobiegać zagrożeniom poprzez kontrolę czystości i higieny, umieć identyfikować miejsca, w których mogą pojawić się niebezpieczeństwa oraz odpowiednio reagować jeżeli zagrożenie wystąpi. Samodzielność w podejmowaniu decyzji pozwoli mu decydować, które momenty w produkcji i sprzedaży Żywności (Tu Głównie Posiłków) Są Zagrożeniem Dla Żywności I Które Spośród Nich Mogą Być skutecznie wyeliminowane. Dzięki obowiązkowi wdrażania systemu HACCP w firmach konsument zyskuje pewność, że spożywana przez niego żywność jest całkowicie bezpieczna i na pewno mu nie zaszkodzi, ponieważ stosuje się tu wszystkie możliwe zabezpieczenia mogące uchronić żywność przed potencjalnymi zagrożeniami zdrowotnymi.

Kolejne analizowane przeze mnie ogłoszenie o pracę ukazało się również w dniu 15.05 2006 r. w dodatku „Gazeta PRACA” do Gazety Wyborczej wydanej we Wrocławiu. Zamieściła je firma AUTOLIV POLAND, produkująca poduszki powietrzne i pasy bezpieczeństwa dla wiodących producentów samochodów na świecie. Firma ta w ramach intensywnego rozwoju tworzy w Oławie Europejskie Techniczne Centrum Rozwoju, do którego poszukuje: **INŻYNIERA JAKOŚCI**. Od kandydata ubiegającego się o to stanowisko firma oczekuje między innymi: wyższego wykształcenia technicznego, umiejętności pracy z rysunkiem technicznym maszynowym, znajomości narzędzi, technik, **metodologii jakościowych**, znajomości zasad wdrażania, prowadzenia i nadzorowania **Kart Kontrolnych oraz analizy SPC**, znajomości praktyki **nadzorowania specyfikacji i zapisów jakościowych**, znajomości **wymogów ISO 9000:2000, TS 16949:2002**, umiejętność i gotowość do pracy w zespole, zdolności myślenia analitycznego, sumiennosci, dokładności i zaangażowania w realizację zadań.

Dodatkowymi atutami byłoby: doświadczenie w **nadzorowaniu jakości produkcji**, doświadczenie w **używaniu narzędzi jakościowych** do wyszukiwania przyczyn i rozwiązań problemów oraz znajomość **metodologii 6-Sigma**.

Z powyższego ogłoszenia wynika, że kandydat na to stanowisko powinien znać wymagania odnośnie Systemu Zarządzania Jakością wg **ISO z serii 9000**, czyli wymagania co do powiązanych lub wzajemnie oddziaływających na siebie elementów do ustanawiania polityki, celów i osiągania tych celów, służących do kierowania Firmą i jej nadzorowania w odniesieniu do jakości. Oznacza to również konieczność znajomości norm technicznych oraz przepisów dotyczących wymagań odnośnie konkretnych wyrobów/usług, tu specyfikacja **ISO/TS 16949:2002** określa szczegółowe wymagania wobec systemu jakości z zakresu projektowania/opracowywania, produkcji, instalacji i serwisowania u dostawców przemysłu motoryzacyjnego uwzględniając liczne indywidualne wymagania klientów – poszczególnych producentów pojazdów.

Pojawia się w tym ogłoszeniu nowy termin **Karta Kontrolna** oraz termin związany z ze znajomością metodologii **Six Sigma**, która opiera się na pozyskiwaniu danych w celu osiągnięcia niemal perfekcyjnej jakości. Oznacza, precyzyjnie zorganizowaną, bazującą na realnych danych metodologię eliminacji defektów, strat i wszelkich problemów z jakością, we wszystkich dziedzinach produkcji, usług, zarządzania i w innej działalności biznesowej. Poprzez połączenie znanych technik statystycznego sterowania jakością z innymi, zarówno prostymi jak i zaawansowanymi metodami statystycznymi oraz z systematycznym szkoleniem całego personelu, z każdego szczebla organizacji, włączonego w procesy i działania objęte metodą Sześć Sigma. Metoda ta pozwala na wychwycenie i pełną identyfikację błędów jeszcze przed ich wystąpieniem.

Karta Kontrolna – narzędzie statystyczne – służy do obserwacji procesu i szybkiego sprawdzania, czy proces ten nie wymyka się spod kontroli. Dzięki niej poszukiwany inżynier jakości będzie mógł wychwycić odchylenia od założonych wymagań jakościowych firmy.

Firma określiła również w swoim ogłoszeniu zadania Inżyniera Jakości. Należałoby do nich między innymi: nadzorowanie realizacji **celów jakościowych produkcji**, prowadzenie zespołów rozwiązujących bieżące **problemy jakościowe**, zapewnienie ciągłego doskonalenia w **jakości produkcji**, współpraca przy działaniach promocyjnych i **po-auditowych**, analizowanie, interpretowanie i **sprawdzanie wyników jakościowych**, rozstrzyganie problemów jakościowych, analizowanie prowadzenie i nadzorowanie działań korygujących i zapobiegawczych, czyli podejmowanie działań eliminujących przyczyny niezgodności w celu zapobieżenia ich ponownemu wystąpieniu.

Zgodnie z wynikami wcześniejszych badań^{2 3}, w analizowanych przeze mnie ogłoszeniach pojawiają się charakterystyczne pojęcia:

- ☞ pojęcia ogólne i związane z certyfikacją, np. ISO,
- ☞ pojęcia przywołujące normy i przepisy, stanowiące podstawę systemów zarządzania, np. znajomość ISO 9000:2000, ISO/TS 16949:2002, HACCP, znajomość zapisów jakościowych,
- ☞ pojęcia wynikające z zasad i wymagań norm stanowiących podstawę systemów zarządzania, np. nadzorowanie celów jakościowych, analizowanie, prowadzenie i nadzorowanie działań korygujących i zapobiegawczych, rozwiązywanie problemów, współpraca, auditor,
- ☞ pojęcia określające techniki (narzędzia), metody oraz koncepcje zarządzania jakością i jej doskonalenia, np. nadzorowanie Kart Kontrolnych, SPC, FMEA, APQP, Diagram Ishikawa, Pareto, Six Sigma, 5 Why.

² Sujak-Cyrul B., *Aktywność szkolnego doradcy zawodowego a przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp*, [w:] Krajna A., Ryk L., Sujak-Lesz K., (red.), *Edukacja zawodoznawcza i edukacja projakościowa w szkole*. Wyd. CEN UWr., MarMar, Wrocław 2005.

³ Porównaj też: Sujak-Cyrul B., *Poszukiwany menedżer jakości. Wizerunek wyłaniający się z ogłoszeń o pracy*, pozycja w niniejszej książce (przyp. red.).