

2.

## ANALIZA OGŁOSZEŃ O PRACĘ (2)

Opracowanie: Ireneusz Rutowicz<sup>1</sup>

Lektura szeregu dzienników i czasopism zawierających ogłoszenia o pracę, wskazuje na rosnącą liczbę firm i instytucji stawiających przed potencjalnymi kandydatami do zatrudnienia wysokie wymagania. Wymagania te obejmują zarówno sferę kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zawodowego, cech osobowościowych jak również znajomości norm, które są podstawą systemów zarządzania.

Niniejsze opracowanie zawiera krótką analizę czterech ogłoszeń o pracę, które wśród szeregu wymagań, zawierają również wymóg znajomości nowoczesnych zasad zarządzania jakością.

### Ogłoszenie 1

Ogłoszenie ukazało się w Gazecie Wyborczej we wrocławskim dodatku Gazeta Praca w dniu 11.09.2006 r. Opublikowała je firma DPM Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, poszukująca dla firmy produkującej komponenty dla branży AGD kierownika działu montażu, który powinien spełnić m.in. wymaganie znajomości zasad zarządzania jakością (ISO, TQM, TS). Kandydata powinno cechować ponadto, jak czytamy w ogłoszeniu, projakościowe nastawienie.

Dla naszego Klienta - firmy produkującej komponenty dla branży AGD, do nowo powstałego zakładu na terenie dolnośląskiej strefy ekonomicznej poszukujemy Kandydatów na stanowisko

### KIEROWNIK DZIAŁU MONTAŻU

**Wymagania**

- Wykształcenie wyższe (mechaniczne, elektromechaniczne, inżyniera produkcji, zarządzanie produkcją itp.),
- Min. 3-letnie doświadczenie na podobnym stanowisku w zakładzie o produkcji seryjnej o m.in. kilkuset komponentach z branży motoryzacyjnej lub AGD,
- Znajomość j. angielskiego na poziomie dobrym (znajomość j. włoskiego mile widziana),
- Znajomość systemu MRP (idealnie AS 400),
- Znajomość nowoczesnych zasad zarządzania jakością (ISO, TQM, TS itp.) oraz projakościowe nastawienie,
- Umiejętność obsługi komputera (Windows, Excel),
- Zorientowanie na nowoczesne metody zarządzania produkcją
- Dobrze rozwinięte zdolności organizacyjne i kierownicze,
- Umiejętność motywowania i zarządzania grupą pracowniczą liczącą ponad 100 osób,
- Umiejętność i chęć pracy w szybko zmieniającym się otoczeniu.

**Opis stanowiska**


- Odpowiedzialność za całokształt pracy Działu Montażu w tym za efektywność procesu produkcji, uzyskiwanie przez Dział zadanych wskaźników jakościowych, koordynacja pracy linii, maszyn i urządzeń, zarządzanie pracą zatrudnionych w dziale osób, dbanie o odpowiedni poziom bezpieczeństwa podległych pracowników,
- Udział w procesie uruchamiania nowych linii technologicznych oraz maszyn i urządzeń,
- Ścisła współpraca z Kierownikami Działu Wtryskarek i Magazynu, Planistą Zakładowym oraz Kontrolerem Procesów Wewnętrznych,
- Stale ulepszanie procesu produkcyjnego oraz metod pracy (Kanban, Kaizen, SMED, Poka Yoke itp.),
- Rekrutacja nowych pracowników,
- Przygotowanie tematyki oraz szkolenie podległych pracowników.

**Oferujemy**

pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie, możliwość rozwoju i szkoleń.

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV i Listu Motywacyjnego, w temacie prosimy wpisać nazwę stanowiska:  
**DPM Sp. z o.o.**  
ul. H. Sienkiewicza 5/7, 40-031 Katowice  
e-mail: [aknapczyk@dpm.com.pl](mailto:aknapczyk@dpm.com.pl), tel./fax (032) 2570507

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami. Aplikacje powinny zawierać klauzulę o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.



[www.dpm.com.pl](http://www.dpm.com.pl)

ISO jest skrótem oznaczającym Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (International Organization for Standardization), opracowującą i publikującą liczne normy międzynarodowe.

TQM (Total Quality Management) oznacza Zarządzanie przez Jakość lub Pełne Zarządzanie Jakością. Zgodnie z założeniami tej koncepcji (wg J.S. Oaklanda) każdy w przedsiębiorstwie, a w tym wypadku również kandydat poszukiwany na stanowisko

<sup>1</sup> Zespół Szkół w Bielawie.

kierownicze, posiada swojego klienta (klient wewnętrzny i zewnętrzny), powinien znać jego wymagania, a organizacja firmy powinna pozwolić na spełnienie oczekiwań wszystkich klientów.

TS jest oznaczeniem specyfikacji technicznej, stosowanym przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną określającej szczegółowe wymagania np. dla branży motoryzacyjnej.

Można domniemywać, że ogłoszeniodawca nie wymaga tu znajomości samej organizacji ISO lecz znajomości norm ISO serii 9000. Zatem kandydat na stanowisko kierownika działu montażu winien posiadać wiedzę z zakresu systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2000 oraz ISO/TS 16949 (specyfikacji określającej szczegółowe wymagania odnośnie stosowania ISO 9001:2000 w branży motoryzacyjnej), a także takie umiejętności organizowania pracy w swoim dziale i kierowania ludźmi, które pozwolą na wdrożenie metod i zasad TQM (Deming, Oakland).

Powinien znać następujące metody służące ulepszaniu procesu produkcyjnego : Ka-zein, Kanban, SMED, Poka Yoke (*przypis red.*).

## Ogłoszenie 2

W związku z uruchomieniem nowej produkcji  
firma z branży samochodowej poszukuje:

### INŻYNIERA JAKOŚCI

**Wymagania:**

- wykształcenie wyższe, preferowane mechaniczne (lub ostatni rok studiów);
- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego;
- znajomość techniki pomiarowej 3D będzie dodatkowym atutem;
- znajomość FMEA, Planów kontroli, Systemów Zarządzania Jakością itp. będzie dodatkowym atutem.

**Praca od zaraz.**

CV prosimy przysyłać na adres:  
**m.olesiak@sofedit.com.pl**


Powyższe ogłoszenie ukazało się w Gazecie Wyborczej we wrocławskim dodatku Gazeta Praca w dniu 11.09.2006 r. Firma branży samochodowej, która nie ujawnia swoich bliższych danych poza adresem e-mail, poszukuje inżyniera jakości, któremu stawia m.in. wymaganie znajomości FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) czyli Analizy Rodzajów Błędów i Ich Skutków.

Kandydat zatem powinien znać metodę badania w wyrobie błędów i ich skutków oraz przyczyn tych błędów w celu ustalenia i wyeliminowania rzeczywistych lub potencjalnych przyczyn obniżenia jakości wyrobu. Ponieważ ogłoszenie zawiera sformułowanie o preferowanej znajomości Planów kontroli i Systemów Zarządzania Jakością, umieszczenie przez kandydata w jego CV informacji o znajomości norm ISO serii 9000 zwiększyłoby jego szanse na zatrudnienie.

## Ogłoszenie 3

Ogłoszenie nr 3 ukazało się w Gazecie Wyborczej we wrocławskim dodatku Gazeta Praca w dniu 11.09.2006 r. Firma Tevema, która w zakładzie w Kudowie Zdroju produ-

kuje sprężyny, formy z drutu sprężynowego i taśmy zatrudni pełnomocnika ds. systemu jakości. Powinien on wykazać się znajomością systemów zarządzania jakością: ISO 9001:2000, ISO/TS 16949:2002.



**TEVEMA** producent sprężyn, form z drutu sprężynowego i taśmy do zakładu produkcyjnego w Kudowie Zdroju poszukuje osoby na stanowisko:

**PEŁNOMOCNIK  
DS. SYSTEMU JAKOŚCI**

**Od kandydatów na stanowisko oczekujemy:**

- ◆ wykształcenie wyższe techniczne, specjalizacja w zakresie jakości mile widziana,
- ◆ znajomość systemów zarządzania jakością ISO 9001: 2000, ISO/TS 16949: 2002,
- ◆ umiejętność sporządzania dokumentacji jakościowej,
- ◆ dobra znajomość języka angielskiego,
- ◆ samodzielność, komunikatywność, odpowiedzialność i umiejętność pracy w zespole.

**Do podstawowych obowiązków na tym stanowisku należeć będzie:**

- ◆ zarządzanie i nadzór nad funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością,
- ◆ kontakty z klientami i dostawcami w zakresie zagadnień jakościowych,
- ◆ przeprowadzanie analiz oraz inicjowanie aktywności w obszarze ciągłego doskonalenia procesów.

Oferty (CV, list motywacyjny, zdjęcie) prosimy przysyłać w języku polskim i angielskim na adres:

**[arek.zak@tevema.com.pl](mailto:arek.zak@tevema.com.pl)**

Od kandydata oczekuje się również umiejętności sporządzania dokumentacji jakościowej. Są to zatem oczekiwania bardzo jasno i precyzyjnie określone. Kandydat powinien znać uregulowania normy ISO 9001:2000, która została ustanowiona 15.12.2000 r., a której odpowiednik krajowy jako polska norma PN-EN ISO 9001:2001 „Systemy zarządzania jakością. Wymagania” ustanowiony został 11.09.2001 r. Norma ta określa ogólne wymagania odnośnie systemu zarządzania jakością. Oprócz tego kandydat powinien być zorientowany w specyfikacjach i normach jakości obowiązujących w branży motoryzacyjnej. Wynika to z umieszczenia w ogłoszeniu normy ISO/TS 16949:2002, która określa szczegółowe wymagania odnośnie systemu jakości u poddostawców branży motoryzacyjnej.

#### **Ogłoszenie 4**

Ogłoszenie nr 4 ukazało się w Gazecie Wyborczej we wrocławskim dodatku Gazeta Praca w dniu 04.09.2006 r. Firma „Takata – Petri Parts Polska Sp. z o.o.” z siedzibą w Krzeszowie w woj. dolnośląskim, która zajmuje się produkcją artykułów wyposażenia samochodów, a w szczególności systemów i elementów ochrony i bezpieczeństwa pasażerów poszukuje kandydatów na stanowiska inżyniera do spraw oceny i rozwoju dostawców oraz inżyniera jakości.





Takata-Petri Parts Polska w Krzeszowie jest częścią koncernu działającego na całym świecie, zatrudniającego 33.000 pracowników oraz wykazującego obroty w wysokości 3,75 mld USD.

Jako odpowiedzialny i kompetentny partner w branży samochodowej projektujemy, rozwijamy oraz produkujemy systemy oraz elementy ochrony i bezpieczeństwa pasażerów, w tym m.in.: poduszki powietrzne, pasy bezpieczeństwa, kierownice, okładziny wewnętrzne samochodów, siedzenia dla dzieci oraz elementy elektroniczne i sensoryczne.

W celu wzmocnienia zespołu w Krzeszowie poszukujemy:

## INŻYNIERA DO SPRAW OCENY I ROZWOJU DOSTAWCÓW

### Wymagania:

- Wykształcenie wyższe techniczne,
- Dobra znajomość języka angielskiego i/lub niemieckiego,
- Znajomość SPC, FMEA, ISO 9000, QS9000, VDA 6.1., TS 16949,
- Znajomość obsługi PC (środowisko Windows),
- Doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku,
- Elastyczność, dyspozycyjność i umiejętność pracy w grupie,
- Prawo jazdy kat. B,
- Gotowość do częstych wyjazdów służbowych,
- Dodatkowym atutem będzie wcześniejsza praca w przemyśle motoryzacyjnym.

### Opis stanowiska pracy:

- Współpraca przy ustalaniu zwalniania części do produkcji,
- Planowanie i przeprowadzanie audytów u dostawców,
- Opracowywanie wymagań jakościowych przy zakupach podzespołów,
- Ustalanie, kontrola i nadzór kroków naprawczych u dostawców,
- Ocena dostawców w ramach naszego systemu jakości.

## INŻYNIERA JAKOŚCI

### Wymagania:

- Wykształcenie wyższe techniczne / preferowani absolwenci,
- Dobra znajomość języka angielskiego i/lub niemieckiego,
- Preferowana znajomość SPC, FMEA, ISO 9000, QS9000, VDA 6.1., TS 16949,
- Znajomość obsługi PC (środowisko Windows),
- Elastyczność, dyspozycyjność i umiejętność pracy w grupie,
- Dodatkowym atutem będzie wcześniejsza praca w przemyśle motoryzacyjnym.

### Opis stanowiska pracy:

- Analiza błędów wewnętrznych,
- Inicjowanie, wdrażanie i nadzorowanie działań koordynujących,
- Sporządzanie analiz związanych z rozwiązywaniem problemów jakościowych,
- Wykonywanie testów.

### Oferujemy

- Pracę w liczącym się na świecie holdingu japońskim,
- Częste kontakty z współpracującymi zakładami w innych krajach,
- Atrakcyjne i pewne miejsce pracy,
- Możliwość ciągłego doskonalenia i pogłębiania wiedzy.

W ofercie prosimy o określenie oczekiwań finansowych.

Oferty należy składać w języku polskim i angielskim na adres:

**TAKATA-Petri Parts Polska Sp. z o.o.**  
**58-405 Krzeszów, ul. Betlejemska 16**  
**tel./075/ 744 91 21**  
**fax./075/ 744 91 30**  
**mail: career.pl@eu.takata.com**

Zastrzegamy sobie prawo odpowiedzi tylko na wybrane zgłoszenia. W przypadku zaproszenia na rozmowę kwalifikacyjną kosztów dojazdu nie zwracamy.

Prosimy o dołączenie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych /Dz.U. z 1997 r. nr 133, poz.883/”.



Obydwu kandydatom stawia w zakresie znajomości norm i metod doskonalenia jakości podobne wymagania. Należy jednak dostrzec różnicę pomiędzy wymaganiami na poszczególne stanowiska: w przypadku pierwszego specjalisty znajomość norm jest warunkiem niezbędnym, w przypadku drugiego warunkiem preferowanym. Wymagania dotyczą następujących norm i metod:

1. SPC – (Statistical Process Control) Statystyczne Sterowanie Procesem – kandydaci powinni wykazać się znajomością metod i technik statystycznych pozwalających na śledzenie procesu produkcji i ocenianie, czy wahania miary statystycznej kontrolowanych cech wyrobu są oznaką trwałego rozregulowania procesu, prowadzącego do wytwarzania wyrobów niezgodnych (nie spełniającego wymagań jakościowych) oraz w miarę potrzeby podejmowania działań redukujących występowanie odchyleń.
2. FMEA – (Failure Mode and Effects Analysis) czyli Analiza Rodzajów Błędów i Ich Skutków. Podobnie jak w przypadku kandydata z ogłoszenia nr 2, wymagana jest tutaj znajomość metody badania w wyrobie błędów i ich skutków oraz przyczyn tych błędów w celu ustalenia i wyeliminowania rzeczywistych lub potencjalnych przyczyn obniżenia jakości wyrobu.
3. ISO 9000 – Seria norm o takim oznaczeniu zawiera wg stanu z 2005 r. szereg składowych:
  - ISO 9000:2005 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia
  - ISO 9001:2000 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.
  - ISO 9004:2000 Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania.
  - ISO 19011:2002 Wytyczne do auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego.
4. QS 9000 (Quality System Requirements) – norma pochodząca z USA i przyjęta przez trzy wielkie koncerny samochodowe (Chrysler, Ford, GM) jest zgodna z normami ISO 9000, lecz bardziej szczegółowa. Jest normą skierowaną do dostawców zewnętrznych i wewnętrznych. Obecnie norma ta jest uznana na całym świecie ze względu na obecność kooperantów wspomnianych koncernów samochodowych w wielu krajach.
5. VDA 6.1 – jest to symbol standardu niemieckiego, stawiającego wymagania odnośnie systemu jakości do spełnienia przez dostawców w przemyśle motoryzacyjnym.
6. TS 16949 – przytoczona w ogłoszeniu 1. specyfikacja techniczna, określająca wymagania przy zastosowaniu ISO 9001 przez dostawców branży motoryzacyjnej.

Przytoczone wyżej normy i metody stawiają przed kandydatami do pracy w firmie Takata wysokie wymagania, ponieważ zawierają one określone wymogi branżowe oraz wymogi mające na celu doskonalenie procesów produkcyjnych i zarządzania, prowadzące do poprawy funkcjonowania firmy.

#### **Literatura:**

Sujak-Cyruł B., *Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp*, materiały do użytku wewnętrznego w ramach studiów podyplomowych Szkolny Doradca Zawodowy prowadzonych przez Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego 2005/2006.

Internet: [www.statsoft.pl/czytelnia/jakosc/statwkompl](http://www.statsoft.pl/czytelnia/jakosc/statwkompl)