

Znak CE w systemie jakości

Scenariusz zajęć dla uczniów klasy III gimnazjum²

Znak CE jest bardzo powszechny w naszym najbliższym otoczeniu. Jest umieszczany na większości (ok. 70%-80%) wyrobów z różnych dziedzin gospodarki np. zabawki, sprzęt biurowy, elektryczny, maszyny, urządzenia medyczne, ciśnieniowe i wiele innych. Wszystko to dotyczy nas pośrednio lub bezpośrednio i służy codziennemu życiu, bez względu na to czy mamy tego świadomość, czy nie. Ważne jest, aby ta świadomość rozwijała się u młodych ludzi, którzy prędzej czy później zetkną się bezpośrednio z systemami jakości. Dlatego proponuję uczniom następujące zajęcia:



Temat lekcji: Znak CE w systemie jakości

Odbiorca: uczniowie klas III gimnazjum

Cele:

- Zapoznanie uczniów z podstawową terminologią (jakość, system jakości).
- Przybliżenie znaczenia jakości produkowanych dóbr, usług w codziennym życiu.
- Poznanie znaczenia oznakowania CE.

Metody: wykład, burza mózgów, praca w grupach, dyskusja.

Materiały: różne przedmioty codziennego użytku oznakowane znakiem CE, plansze lub folie do rzutnika z definicjami i znakiem CE.

Czas: 45 minut

Przebieg zajęć:

1. Powitanie uczniów, przedstawienie tematu lekcji i krótkie omówienie celów proponowanych zajęć.
2. Ćwiczenie – Burza mózgów na temat:

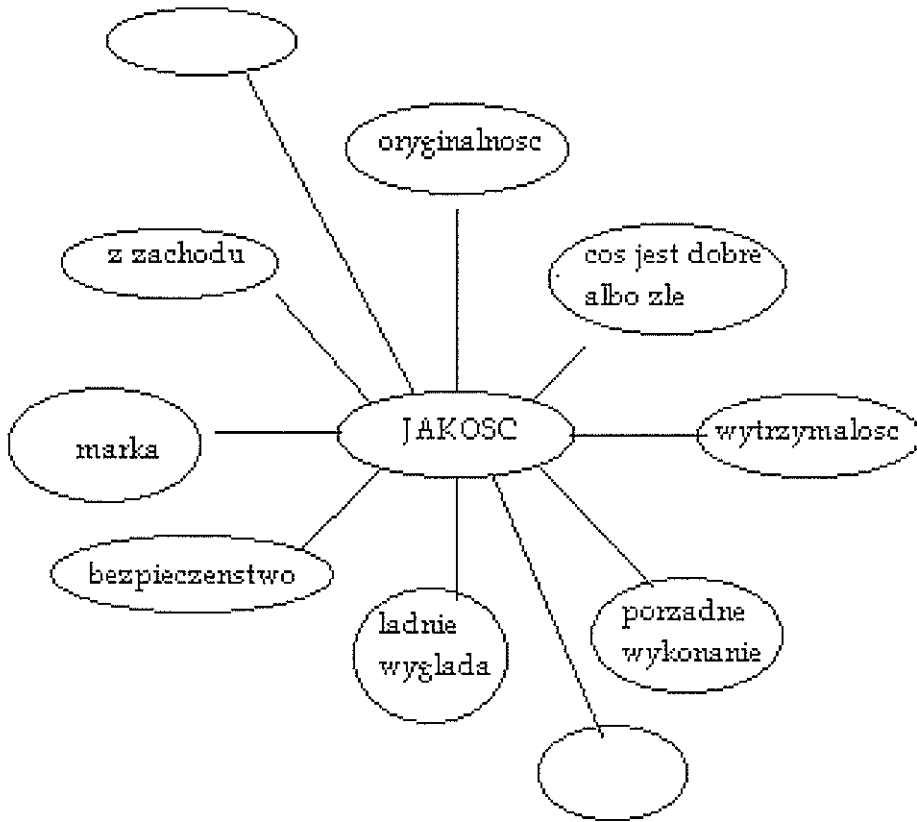
Z czym kojarzy wam się słowo *jakość*



Podawane odpowiedzi nauczyciel zapisuje na tablicy wokół słowa *jakość*, np.

¹ Gimnazjum Nr 2 im. Stanisława Wyspiańskiego w Kłodzku.

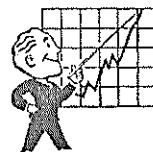
² Praca wykonana w ramach zajęć *Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp* realizowanych na studiach podyplomowych „Szkolny doradca zawodowy” zorganizowanych przez Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego.



3. WYKŁAD na temat **Systemu Zarządzania Jakością**

Nauczyciel omawia zapisane hasła pod kątem definicji jakości. Wiele czynników wpływa na to, że uważamy coś za dobrej lub złej jakości. Wiele warunków musi być spełnionych, aby klient był usatysfakcjonowany. A przede wszystkim żeby towar, który kupuje był bezpieczny dla niego, dla otoczenia i dla środowiska. Aby dany produkt, wytwór spełniał wymagania klienta musi być produkowany w ściśle określony sposób, z zachowaniem określonych i opisanych norm, zasad, procedur i wymagań z wykorzystaniem odpowiednich surowców w określonych warunkach. Proces produkcji jest kontrolowany wewnętrznie i zewnętrznie. W wyniku licznych kontroli na różnych etapach produkcji proces ten jest stale modyfikowany, ulepszany i dostosowywany do potrzeb rynku. Niwelowane są zagrożenia, a pracownicy poddani stałemu doskonaleniu.

Nauczyciel wywiesza plansze (folie na rzutnik) z przygotowanymi definicjami jakości:



JAKOŚĆ

- *przydatność do użytkowania* – wg J.M. Jurana
- *przewidywany stopień jednorodności i niezawodności przy możliwie niskich kosztach i dopasowaniu do wymagań rynku* – wg E.W. Deminga
- *zgodność z wymaganiami* wg Crosby`ego
- *stopień, w jakim zbiór inherentnych (faktycznie przynależnych, a nie przypisanych do obiektu) właściwości spełnia wymagania* – wg ISO 9000:2000

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

(wg ISO 9000:2000)

System Zarządzania Jakością (używany jest również termin System Jakości) to zestaw wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących na siebie elementów do ustanawiania polityki i celów i osiągnięcia tych celów, służący do kierowania Firmą i jej nadzorowania w odniesieniu do jakości.

4. Ćwiczenie.

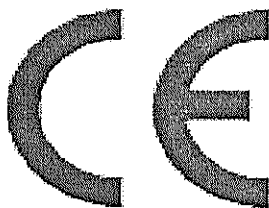
Nauczyciel dzieli klasę na 4 grupy, każda z nich dostaje 1-2 przedmioty codziennego użytku oznakowane znakiem CE (np. klej w sztyfcie, pluszowa zabawka, plastikowe auto, myszka komputerowa, bateria, żarówka, budzik, grzałka elektryczna itp.)



Zadaniem uczniów jest krótko omówić do czego służy dany przedmiot i określić jakie mógłby stwarzać zagrożenie dla użytkownika.

5. WYKŁAD na temat znaku zgodności CE.

Nauczyciel przedstawia na planszy (foliogramie) znak CE.



Zwraca uwagę na wspólny dla wszystkich przedmiotów element CE. Wyjaśnia, co on oznacza – oznakowanie potwierdzające zgodność danego wyrobu lub procesu jego wytwarzania z zasadniczymi wymaganiami, (skrót od *Conformite Europeenne* – europejski znak zgodności). Reguluje to **Ustawa o systemie oceny zgodności z dnia 30 sierpnia 2002 r (Dz. U. Nr 166, poz. 1360 z 2002 r.)**, w której są zawarte następujące cele:

- ⊕ **eliminowanie zagrożeń** stwarzanych przez wyroby dla życia lub zdrowia użytkowników i konsumentów oraz mienia, a także zagrożeń dla środowiska,
- ⊕ **znoszenie barier technicznych w handlu** i ułatwianie międzynarodowego obrotu towarowego,
- ⊕ stworzenie warunków do **rzetelnej oceny** wyrobów i procesów ich wytwarzania przez kompetentne i niezależne podmioty.

Bardzo często, żeby firma mogła postawić na swoim wyrobie znak CE, musi posiadać scertyfikowany system zarządzania jakością. W Unii Europejskiej w wielu istotnych dziedzinach istnieją przepisy wspólnotowe (zwane Dyrektywami Nowego Podejścia), które mówią jakie wyroby i produkty podlegają obowiązkowemu oznakowaniu znakiem CE. Państwa członkowskie UE wprowadzają te przepisy do prawa krajowego, w przypadku Polski są to ustawy i rozporządzenia. Producent ma obowiązek zapewnić, że wyrób, który ma zostać wprowadzony na rynek Wspólnoty Europejskiej, został zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z postanowieniami odpowiedniej dyrektywy (lub kilku dyrektyw) Nowego Podejścia.

6. Podsumowanie. Rundka niedokończonych zdań:

Co nowego dowiedziałem/am się na dzisiejszej lekcji...?
Co zrozumiała/em?

7. Zadanie domowe: Rozejrzyj się w domu, znajdź i wypisz co najmniej 5 przedmiotów, sprzętów lub urządzeń, na których jest umieszczony znak CE.

Bibliografia

Wykorzystano materiały przygotowane na zajęcia przez dr Barbarę Sujak-Cyrul oraz fragmenty *Ustawy o systemie oceny zgodności z dnia 30 sierpnia 2002 r.*